

0.1 Generalità

Nell'ottica di un costante sviluppo e di un continuo miglioramento della propria organizzazione, la Direzione di FILTREC SPA ritiene fondamentale la consapevolezza da parte di tutto il personale dell'importanza del lavoro in sicurezza, della soddisfazione del cliente e non per ultimo della salvaguardia dell'ambiente, a tal fine ha definito gli obiettivi e gli indirizzi generali della propria gestione nel documento seguente. La Politica è sottoposta a riesame almeno una volta all'anno e da essa discendono i progetti di miglioramento contenenti gli obiettivi per la qualità che dovranno essere raggiunti in tempi prefissati e destinati alle diverse aree dell'organizzazione. In occasione dei riesami la Direzione provvede a formalizzare i progetti di miglioramento approvati.

0.2 Premessa

L'esperienza trentennale di FILTREC SPA e l'apprezzamento dei nostri clienti, italiani e stranieri, nel tempo, sono frutto di:

- uno sviluppo fatto nell'interesse dei clienti e dei lavoratori;
- il reciproco coinvolgimento di fornitori e clienti stessi nel processo produttivo;
- la ricerca della redditività necessaria e delle risorse per supportare il processo costante di crescita;
- la fidelizzazione delle risorse interne.

FILTREC SPA definisce e implementa un sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza basato sull'approccio per processi e finalizzato al miglioramento continuo attraverso la raccolta e l'analisi dei feedback in accordo agli obiettivi definiti dalla Direzione.

Campo d'applicazione della presente Politica è applicato ad entrambe i siti:

Progettazione, produzione e commercializzazione di filtri idraulici, filtri di processo ed elementi filtranti

All'interno di questo quadro, FILTREC SPA intende il proprio impegno per la qualità, l'ambiente e la sicurezza come elemento di cultura volto a sviluppare un sistema di azienda sostenibile, con impatto diretto sui dipendenti, sul cliente e sul territorio in cui opera.

Lo scopo è di coinvolgere in questo processo i collaboratori e, progressivamente anche i fornitori, i subfornitori, le società affidatarie.

FILTREC SPA ritiene fondamentale la soddisfazione del cliente, italiano ed estero, generando una catena del valore finalizzata al progressivo miglioramento.

0.3 Qualità

Risulta primario l'impegno di tutti per il costante miglioramento del servizio, coerentemente con le esigenze della propria clientela e con le risorse a disposizione, e le soluzioni maggiormente sostenibili dal punto di vista della sicurezza e del rispetto dell'ambiente, da applicare concretamente alle proprie attività. A questi fini, FILTREC SPA si impegna a:

- soddisfare al meglio il Cliente: perché da questo dipende il suo successo sul mercato e la sua stessa prosperità. Tutte le funzioni, ciascuna in base alla propria operatività ed alle proprie mansioni, devono crescere col fine di consegnare al Cliente prodotti conformi ai requisiti specificati e alle condizioni stabilite, ivi incluse modalità e tempi di consegna;
- ottimizzare le risorse: per aumentare la competitività sul mercato, è fondamentale operare nell'ottica di "fare bene le cose la prima volta", pianificando ed eseguendo i processi aziendali con approccio orientato alla prevenzione dei problemi e delle non conformità: è la chiave per ridurre i costi della non-qualità e migliorare l'efficienza interna;
- migliorare continuamente attraverso la ricerca: ottimizzando, migliorando e mettendo in continua discussione i processi, i prodotti e il sistema stesso. I dati prodotti dalle registrazioni interne e le informazioni di ritorno dal cliente (ivi inclusi i suggerimenti ricevuti dagli Organismi di Certificazione, che rappresentano l'insieme dei clienti possibili), devono essere utilizzati per "non accontentarsi" ed avere stimolo a migliorare le prestazioni dell'azienda e dei suoi prodotti. Anche le non conformità vanno viste in quest'ottica cioè mai come punitive, ma sempre costruttive;
- coinvolgere tutto il proprio personale: la crescita della nostra azienda passa soprattutto attraverso le persone che ne fanno parte: ciascuno ne è artefice e contribuisce con il proprio impegno. Per questo motivo è fondamentale che il personale sia focalizzato sull'ottimizzazione del ciclo produttivo e della qualità, ponendo la massima attenzione alla corretta diffusione e comprensione dei principi imposti dalla direzione, promuovendo attività di formazione del personale ad ogni livello;
- progettare e Sviluppare: promuovendo lo studio e la realizzazione di nuovi prodotti e cicli produttivi, mettendo a frutto l'esperienza finora maturata, così da essere sempre all'altezza delle aspettative dei Clienti, ed accedere a nuovi mercati.

0.4 Ambiente

La protezione dell'ambiente è considerata parte integrante delle performance economiche e operative aziendali, intesa come strumento di notevole rilevanza per raggiungere obiettivi strategici in un mercato globalizzato ed estremamente competitivo.

FILTREC SPA pone la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi ed integrati nella realtà ambientale in cui l'azienda opera, implementando un sistema di gestione ambientale che risponda ai requisiti previsti dalla Direzione aziendale:

- la protezione dell'ambiente e la prevenzione dei danni ambientali devono essere ricercate attraverso l'utilizzo di pratiche, procedure operative e norme di buona tecnica che impattino il meno possibile sull'ambiente;
- in questo senso, FILTREC SPA identifica e valuta gli aspetti ambientali delle proprie attività, determinando quali sono o possono essere maggiormente critici.

La Direzione tramite il Sistema di Gestione integrato si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
- perseguire il Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali con il vincolo dell'impegno a soddisfare gli interessi dei soggetti esterni ed interni (Comunità e lavoratori aziendali);
- prevenire qualsiasi forma di inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo attraverso una attenta gestione delle attività dell'organizzazione che possono avere influenza sull'ambiente, attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici;
- gestione virtuosa dei rifiuti tramite raccolta differenziata, analisi chimiche dei rifiuti prodotti e controllo dei soggetti affidatari;
- valutare e monitorare l'efficacia del Sistema di Gestione integrato nel perseguire gli obiettivi, attraverso l'individuazione di idonee metodologie di monitoraggio, misurazione e miglioramento dei processi che possono avere impatti significativi sull'ambiente.

0.5 Sicurezza

L'organizzazione è da sempre orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro, la politica integrata rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di salute e sicurezza.

Tali obiettivi tengono conto dai risultati emersi dall'analisi del contesto e dalla valutazione dei rischi aziendali.

La Direzione è impegnata nell'attuazione dei principi della Politica per la salute e la sicurezza e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mette a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettua un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuove gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

La Politica per la salute e la sicurezza è volta a:

- rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- utilizzare attrezzature e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare e, ove non possibile, ridurre i rischi alla fonte;
- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, a tutti i livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;

- favorire il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
- perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- misurare le prestazioni comunicando in modo trasparente i risultati dei monitoraggi per favorire la fiducia e l'accettazione del sistema a tutti i soggetti interessati (clienti, dipendenti, fornitori ecc.).

0.6 Sostenibilità

FILTREC SPA inoltre riconosce l'importanza della sostenibilità quale elemento capace di garantire la crescita di lungo periodo e la creazione di valore nel rispetto delle aspettative legittime dei propri stakeholder prodigandosi nel:

- tutelare la dignità dei lavoratori, senza discriminazione di genere e provenienza geografica;
- considerare prioritari gli aspetti riguardanti la salute, la sicurezza, l'igiene sul posto di lavoro e la salvaguardia dell'ambiente non solo internamente ma lungo tutta la catena di fornitura;
- interagire periodicamente con i sindacati rappresentanti dei lavoratori;
- Individuare dei percorsi di ricerca e formazione tecnica, teorica e pratica per accrescere le competenze del personale;
- consolidare una catena di fornitura che rispetti i valori ESG e la conformità legislativa di prodotto (CRMT, Reach, Rhos, PFAS, ecc.)
- sviluppare strumenti di dialogo efficaci e trasparenti con gli stakeholder anche attraverso nuovi canali di comunicazione figli della rivoluzione digitale;
- esercitare nel pieno rispetto del contratto nazionale di settore.

La Direzione si impegna a revisionare periodicamente la propria politica, a comunicarla ed a renderla accessibile a tutti i dipendenti.

Telgate
La Direzione

01/09/2023

